

## Algemene voorwaarden Personal Flow

### Artikel 1 Eigen risico en aansprakelijkheid

- 1.1 Het deelnemen aan de lessen is geheel voor eigen risico. Bij twijfel over haar of zijn gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd om de huisarts of specialist te raadplegen.
- 1.2 Personal Flow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor materiële of immateriële schade als gevolg van enig ongeval of letsel van de deelnemer.
- 1.3 Personal Flow is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade, direct of indirect, van of aan eigendommen van de deelnemer.
- 1.4 Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Personal Flow dienen te worden vergoed.

### Artikel 2 Lidmaatschap

- 2.1 De deelnemer sluit een maandelijks abonnement af of koopt een leskaart waarmee zij kan deelnemen aan de sportlessen.
- 2.2 Het sportabonnement of de leskaart is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- 2.3 Als een deelnemer niet bij een les aanwezig kan zijn, kan de les tot uiterlijk 1 maand daarna worden ingehaald. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
- 2.4 Bij zwangerschap, ziekte of blessure kan in overleg met Personal Flow het lidmaatschap voor bepaalde tijd worden opgeschort.

### Artikel 3 Betaling en opzeggen

- 3.1 De betaling van het maandelijks abonnementsgeld gebeurt door automatisch incasso op de eerste dag van de maand. Elke deelnemer ondertekent een machtigingsformulier, zodat Personal Flow gemachtigd is tot het afschrijven van het verschuldigde lesgeld.
- 3.2 Voor alle abonnementen geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient per e-mail aan Personal Flow te worden doorgegeven.

### Artikel 4 Feestdagen, vakantie en annulering lessen.

- 4.1 Op feestdagen is Personal Flow gesloten. Dit zal tijdig worden gecommuniceerd via e-mail. De vijfde week van een maand wordt niet apart in rekening gebracht, maar compenseert eventuele feest- en vakantiedagen door het jaar.
- 4.2 De vakantiesluiting wordt tijdig gecommuniceerd via e-mail en via prints in de kleedkamer.
- 4.3 Als een deelnemer langer dan 4 weken op vakantie gaat, kan het abonnement vooraf in overleg met Personal Flow voor een bepaalde tijd worden opgeschort. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.
- 4.4 Wanneer er onverwacht een les komt te vervallen door onvoorziene omstandigheden, kan de deelnemer deze les tot maximaal 2 maanden na datum inhalen. Er vindt geen restitutie van lesgeld plaats.

### Artikel 5 Wijziging lesrooster en prijzen

- 5.1 Personal Flow behoudt zich het recht voor de indeling van het lesrooster voor wat betreft tijd, programma en locatie te wijzigen.

### Artikel 6 Hygiëne

- 6.1 Gebruik van handdoek bij de lessen is verplicht.